

# Energiaa

Suomalaisen Energiaosuuskunnan lehti ■ Nro 4 ■ Elokuu 2011

**seo.**



SEO-Akatemia

Taulun Tornin

Gilbarco Autotank

Ylikiiminki

Oitin huoltoasema aloitti 1955

Reisbook

SEO Energiaa 4/2011 elokuu

Julkaisija  
Suomalainen Energiaosuuskunta (SEO)  
Viipurintie 11, 15150 Lahti  
puh. (03) 883 060  
www.seo.fi

Vastaava päätoimittaja  
Tero Riuttamäki, puh. 045 657 9029  
tero.riuttamaki@seo.fi

## Sisältö

|   |    |
|---|----|
| Kiinnostus on vahva merkki                  | 2  |
| SEO Akatemia käynnistyy jälleen             | 3  |
| Kahvila Taulun Torni palvelee Padasjoella   | 4  |
| Gilbarco Autotank kauppiaiden kumppani      | 6  |
| Mikko Ylijukuri ja Ylikiimingin uudet ideat | 8  |
| Oitin huoltoasema vuodesta 1955             | 10 |
| Reisbook googlaa biojuttuja                 | 12 |

KANSI: Padasjoen SEO sijaitsee Taulun risteyksessä, jossa Hämeenlinnasta tuleva 53-tie liittyy 24-tiehen.

Painopaikka Markprint Oy, Lahti

# Kiinnostus on vahva merkki

Kesä se taas livahti, niin kuin Suomen kesä on tehnyt edellisinäkin vuosina, mutta mikä mukavinta, kauppiat ovat olleet tyytyväisiä kesäajan kauppaan.

Mukavaa on ollut myös, että eri ketjujen kauppiat ovat olleet kiinnostuneita SEO:sta. Kiinnostukseen on ulkoisia ja sisäisiä perusteita. Osittain oma yhtiö kiristää otettaan sekä polttoainekaupasta että valikoimista. Kaiken muutoksen ja kilpailun keskellä tämä on tuonut epävarmuutta. Lipunvaihtoon perusteet ovat riittäviä, ja olemme saaneet ilahduttavasti uusia kauppiaita ja liikepaikkoja.

Toinen peruste on SEO:oon kohdistuva terve vertailu, jolloin valinta on päätynyt yrittäjävetoiseen ketjuun, vaikka varsinaista vikaa siihen astisessa yhteistyössä ei olisikaan. Viitteitä on siitä, että ketjuilla ei ole ollut kiinnostusta kehittää verkostoa tasapuolisesti.

SEO on monella muullakin tapaa erilainen öljy-yhtiö ja se toivottavasti takaa, että kiinnostus kasvaa ja yhteydenotot jatkuvat vilkkaina. Nyt meihin kohdistuva kiinnostus on vahva merkki, että toimintamme on linjassa.

**HYVÄÄ LOPPUKESÄÄ JA SYKSYN ALKUA**

*Kari Kyllönen  
kenttäpäällikkö*



## Sinustako SEO-yrittäjä?

Nyt Sinulla on hyvä mahdollisuus ryhtyä itsenäiseksi SEO-yrittäjäksi! vilkkaan 9-tien varrella 25 km Jyväskylästä sijaitseva **SEO Lievestuoreen liikenneasema** on

**myytävänä tai vuokrattavana.**

Liikenneasemalla on monipuoliset asiakkaita houkuttelevat palvelut: kahvila-ravintola, myymälä, Kotipizza sekä Rolls.

Saat lisätietoja arkisin klo 8-16 välisenä aikana kenttäpäällikkö Kari Kyllöseltä, puh. 0400 801 017. Tiedustelut myös sähköpostilla kari.kyllonen@seo.fi.

# SEO.

**- suomalainen ja yrittäjävetoinen ketju**

Suomalainen Energiaosuuskunta (SEO) on kauppiaiden omistama polttoaineiden hankinta- ja jakeluyhteisö, joka on toiminut vuodesta 1978 lähtien. Jakelupisteet ovat itsenäisten kauppiasyrittäjien hallinnassa. Toimintamme on voimakkaasti kasvavaa ja kehittyvää. Tällä hetkellä toimipisteitä on lähes 200, ja toimialueemme kattaa koko Suomen pohjoisinta seutua myöten.

# SEO Akatemia käynnistyy jälleen

## Paras oppi omasta yrityksestä

SEO Akatemia -koulutuksen uusi kierros käynnistyy syksyllä 2011. SEO Akatemia -koulutus on tarjottu SEO-kauppiaille ja henkilökunnalle.

### Apua arkipäivän työhön ja johtamiseen

Aiheina ovat muun muassa asiakaslähtöinen myyntityö ja myynnin edistäminen, kauppiaan talous- taidot ja arjen esimiestyö. Koulutuksessa tarkastellaan kaikkia liiketoiminnan osa-alueita pienyrityksen arkipäivän kannalta.

Koulutuspäivien ansioista tapaavat myös muita huoltamokauppiaita ja verkostoidut monipuolisesti.

Koulutukset pidetään 12.-13.10.2011, 8.-9.2.2012 ja 9.-10.5.2012 Lahdessa. Katso ohjelma sivulla 5.

Pomintoja osallistujien kommentteista edellisestä koulutuksesta:

*”Oli hyvä saada työkaluja siihen, miten toimitaan haastavissa henkilöstötilanteissa.”*

*”Työntekijöiden huomiomisessa esimiehillä on aina parantamisen varaa. Myös lakipykälästä oli hyvä saada lisätietoa.”*

*”Lisäeväitä työhyvinvointiin sekä työelämän pelisääntöihin. Hyvä ja innostava koulutus, sai taasen uutta puhtia työhön!”*

Vuoden 2011 kurssin avausjaksolla on lisää mielenkiintoa, sillä kouluttajaksi asiakaspalveluosaamisesta saapuu SBL:n puheenjohtajana toimiva Aimo ”Ami” Kettunen.

Amilla on alan kokemusta jo 1970-luvulta alkaen. Hän on Juuri perustanut oman yrityksen ja tekee mm. koulutusta, palaverinpitoa ja muuta alaan liittyvää.

Kurssi saa näin hyvän hengennostatusalun, kun asiakaspalvelun perustuulta haetaan otsikolla ”Ystävällisesti - Kiitos, asennetta peliin!”



Oppimista perheessä, yrityksessä ja ryhmässä

Tuuli Pekkala ja Katja Masalin osallistuivat SEO-Akatemiaan viime vuonna. He kertovat kokemuksinaan, että oppimistilanteet ovat mukavia, koulutus on hyvin järjestetty ja opettajat osaavat asiansa.

Monninkylän SEO-aseman omistavan Masalinien perheyhteisön liiketoiminnan painopisteet ovat polttonesteiden kauppa ja kahvila- ja ravintolatoiminta. Asiakaspalveluun saatu oppi oli sen vuoksi molemmille tärkeää.

Katja jatkaa merkonomiopintojen jälkeen Porvoon AMK:ssa tradenomiksi ja hankkii lisää pätevyyttä kauppiassa saadun laskentaosaamisen päälle. SEO-Akatemiaa hän vertaa muihin kaupallisiin opintoihin toteamalla, että se on hyvin saman tyyppistä.

Tuuli on sitä mieltä, että oppimiseen ja uuden ajatteluun ei kukaan voi olla liian vanha - eikä kaiken hallitsevia ja tietäviä yrittäjiä ole olemassakaan.

Akatemiaan osallistutaan matalan kynnyksen periaatteella - SEO-perhe kannustaa!



# Kahvila Taulu

hengaillemaan asiakkaiden kanssa, hän sanoo, mutta lisää samalla, että välillä on todella kiire eikä asiakastyötä ehdi tehdä tarpeeksi.

## Paljasjalkainen padasjokinen

Yrittäjäperheestä SEO:lla työskentelevät lisäksi tytär Mari-Anne Jermoranta ja poika Jesse, jotka tapaa aseman vuorossa usein viikonloppuisin.

- Olen aina nopea päättämään, ja tämän yrityksen aloittaminen ei ole hetkeäkään kaduttanut, Mamu kuvailee tuntojaan nyt, kun puolitoista vuotta on toimittu. - Työtä olen tehnyt 15-vuotiaasta ja ravitsemusala on tullut tutuksi.

Parhaiksi tuotteikseen Padasjoen SEO-laiset mainitsevat munkit. Kahvin ja paikalla pyöräytetyn munkin saa 2,50 eurolla. MM-rallin aikaan tien varressa ollut kyltti ”rallimunkki ja kahvi” oli varsinainen menestys, kun rallikansa vyöryi kohti eteläisempiä etappeja.

Hirsi antaa viihtyisän ilmapiirin lounaspöytiin. Asiakaskunta on monipuolista, mikä kertoo onnistuneesta tarjonnasta.



Nuorten Asiakkaiden suosima valloisa etuterassi valmistui juhannukseksi 2011.

SEO on yrittäjien omistama, se on huoltoasemalalla tunnettu asia.

Yrittäjätoiminta on kaikkien palvelevien SEO-asemien kivijalka. Padasjoella Taulun risteyksessä toimii Marja-Leena Rouvalan vetämä kahvila/ravintola, joka aloitti toimintansa maaliskuussa 2010.

Palvelupaikat vanhalla nelostiellä eli 24-tiellä Lahden ja Jyväskylän välillä ovat tiheimmässä kuin uudemmilla valtavyötyillä. Lahden jälkeen näkyy vanhan kestikievarilaitoksen perintö - 30-40 km välein seuraavat toisiaan Vääkysy, Padasjoki, Kuhmoinen ja Jämsä.

Tienvarren vakioasiakkaita ovat varsin perinteiset tyytit, eli paikalliset, kyläläiset ja yrittäjät, sitten on joukko liikkuvia ammatinharjoittajia, sekä yrittäjiä että työmiehiä, ja kausittain ja kalenterin mukaan vaihteleva määrä turisteja, ryhmiä ja mökkiläisiä.

Asiakaskunnan monipuolisuus on asemalla piristävä juttu, mikä on otettu huomioon myös annoksissa ja vitriinin tarjonnassa. Raskaan liikenteen kuljettajat tankkaavat niin SEO:n hyviä munkkeja kuin kotiruoan veroisia lounaita.

- Asiakkaat ovat ottaneet meidät ystävikseen, Marja-Leena eli Mamu kertoo ja selventää osaltaan hyviä suhteita. - Tässä on tärkeää pysähtyä kiireen keskelläkin



Yrittäjä Marja-Leena Rouvala parhaimmillaan asiakaspalvelussa ja kuulumisten vaihdossa.

# Torni palvelee Padasjoella

Sesonkien välissäkin Taulun Torni on miellyttävä, rauhallinen ja siisti pistäytymispaikka. Porinaryhmät aloittavat aamulla, jopa sunnuntaisin tulevat ensimmäisen asiakkaat heti kuudelta.

Taulun risteuksen ruuhka-aikaa mökkikaudella ovat perjantai-illat, jolloin pääkaupunkiseudun länsiosien mökkiliikenne saapuu Hämeenlinnan suunnasta - kolmostieltä Keski-Suomen järville paras ja vähiten ruuhkainen reitti kulkee Taulun risteyksestä ja edelleen kohti Jämsää.

Organisointikykyä kahvilan ja ravintolan pyörittäminen vaatii, sillä sämpylät, munkit ja taikinat on saatava klo 5 jälkeen vauhdilla valmiiksi.

- Tämä on suunniteltu niin, että tökkimisiä pitää välttää, Marja-Leena kuvaa päivän aloitusrutineja. - Tavaroiden on oltava paikoillaan ja käsillä aamulla, jotta kaikki saadaan ajoissa valmiiksi.

## Hyvä yhteistyömalli

Yrittäjä kehuu toimivaa työnjakoa SEO:n kanssa, sillä bensinikauppaan hän ei ole ryhtynyt, vaan SEO hoitaa omien tuotteidensa jakelun automaattista käsin.

- Meillä on mukava tuntuma täkäläisiin asiakkaisiin. Viimeksi juhannukseksi syntyi etupihan puolelle paikallisin voimin toinen terrassi, kun asiakkaat niin toivoivat.

Paikallisia erikoisuuksia on taattuvarmasti kouvuttava ”läski-leipä”, Padasjoen Leipomon tummalle leivälle levitetty ylikypsä läskisiivu. Siihen ovat muutamat asemalla vierailleet popparitkin kuulemma langenneet.

Äijähengelle Padasjoen SEO ei siis ole tunteeton, mutta tunnelmaa pehmentävät hienot lounaspöydän antimet, joiden ansiosta yhä useampi bussi kaartaa pihaan.



Yrittäjäperheen nuorta voimaa edustavat Mari-Anne ja Jesse.

## SEO-AKATEMIAN OHJELMA JA HAKUOHJE

### I Moduuli ke-to 12.-13.10.2011 ASIAKASLÄHTÖINEN MYYNTITYÖ JA MYNNIN EDISTÄMINEN

Palvelukonseptin kirkastaminen  
Markkinointikanavat ja myynnin edistämisen keinot  
Vuorovaikutustaidot asiakaspalvelutaitoina  
Asiakaspalaute toiminnan kehittäjänä

### II Moduuli ke-to 8.-9.2.2012 KAUPPIAAN TALOUSTAITO KÄYTÄNNÖN ESIMERKEIN

Talouden suunnittelu ja seuranta  
Katelaskenta ja varaston arvo  
Investoinnit  
Johdon laskentatoimi

### III Moduuli ke-to 9.-10.5.2012 ARJEN ESIMIESTYÖ

Työhyvinvointi ja motivointi  
Työelämän ja työpaikan pelisäännöt  
Johtaminen käytännön tilanteissa

Hinta 600 € /koko koulutuspaketti  
(I - III moduulit) tai  
300 € /moduuli

### Ilmoittautuminen ja muu informaatio

- Ilmoittautuminen heti tai viimeistään 16.9.2011 mennessä [mirva.laakso@seo.fi](mailto:mirva.laakso@seo.fi) tai puh. (03) 883 060.
- Koulutuspaikat täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä. Ilmoittautuneille lähetetään vahvistus koulutuksesta. Ilmoittautuminen on sitova.
- Koulutus on Lahdessa ja sen järjestää Lahden ammattikorkeakoulu.
- Koulutuksesta annetaan osallistujalle todistus.

### Peruutusehdot

- Peruutus tehdään kirjallisesti sähköpostilla [mirva.laakso@seo.fi](mailto:mirva.laakso@seo.fi) tai puhelimitse.
- Saapumatta jättäminen ei ole peruutus.
- Peruutus ilmoittautumisaikana: veloitusetta.
- Peruutus 21 vrk ennen koulutusta: koko osallistumismaksu

# Turvallinen maksaminen suomalaisin voimin

# Gilbarco Autotank

## on kauppiaiden luotettu kumppani



Huoltoasemien auto-  
maatteja toimittava  
Gilbarco Autotank on  
Suomen johtava osaja,  
jonka juuret ulottuvat  
1970-luvun alkuun. Suo-  
malaisten insinöörien  
innovaatioita hyödynne-  
tään tänä päivänä osa-  
na suurta amerikkalais-  
ta Danaher-konsernia,  
jonka ympäristöliiketo-  
imintaan maksujärjes-  
telmät kuuluvat, osana  
kansainvälistä Gilbarco  
Veeder-Rootin konser-  
nia. Polttonestekaupan  
parissa työskenteleville  
tuttuja tuotemerkejä  
ovat Gilbarco Autotan-  
kin lisäksi Veeder-Rootin  
mittausjärjestelmät.



Gilbarcon UHF Ecometer edustaa uusinta ja tarkinta polttonesteen mittaustekniikkaa.

Laite- ja ohjelmistotoimitajien omistus on muuttunut kymmenessä vuodessa voimakkaasti, ja maksukorttiasioiden ja tietoturvan laajamittainen käsittely alkoi Suomessa juuri 2000-luvun alussa. Korttien liikellelaskijat ovat samat, Luottokunta ja Pankit Suomessa ja EMV-ryhmä ja muut suuret kansainväliset toimijat näiden kanssa yhteistyössä.

### Uusia lyhenteitä

Kauppiaiden opittua lyhenteen EMV tarkoittavan "Eurocard-Mastercard-Visa" tuoteperehettä ja uusien maksu- ja luottokorttien saatua siron pintaansa on nyt vuorossa maksukorttien turvallisuusasioihin tutustuminen. Käytännössä lyhenteeseen PCI DSS on liitetty alan turvallisuusstandardit. (PCI = Payment Card Industry ja DSS = Data Security Standard)

Maksukorttien ja maksupäätteiden avulla välitettävä informaatio suojataan asiakkaan silmien edessä - jokainen laite, jonka kautta maksu- ja tunnistetieto siirretään, on testattu ja tietoturva varmistettu. Täysimittainen siirtyminen polttonesteautomaattien uuteen tietoturva-aikaan tapahtuu uusimalla eli päivittämällä laitteet. Vuoden 2012 loppuun mennessä kaikki maksupäätteet on uusittava uuden tieturvastandardin mukaisiksi.



SEO:n ensimmäisellä vuosimonivalintamittarit tarjotaan ilmastointiluvun, vaikka säiliö...

### Yli 100 osajaa

Suomen yksikössä maksupäätteiden turvallisuutta, laitteiden päivitystä, atk-tukea ja huoltoa hoitaa noin 100 henkeä käsittävä ammattilaisten ryhmä, jolla on parhaimmillaan yli 30 vuoden kokemus näistä huoltoasemien polttonestekaupan tärkeistä laitteista.

Gilbarco-Autotankin tuotannossa tehdään olemassa oleviin LK94-tyyppiin automaattirunkoihin "face lift" eli kasvojen kohotus. Runkoon asennetaan uusi näyttö, uusi kortinlukija ja tietoliikenneyhteydet hoitava tietokone ja kuittitulostin. Setelintunnistimia-kin uusitaan, eikä sitä liitetäkään tietoturveyskikköön. Uudempaa laitekantaa edustaa pohjoismaissa käytössä oleva NPM3-maksuterminaali.

Kansainvälisen konsernin laitetuotteet tulevat Italian Firenzestä, Saksasta ja Ruotsista. Saapasmaasta tulevat uusimmat, varsin siron näköiset ja taakse päin kapenevat maksutulpat. Saksasta tulevat mittarit ja Ruotsissa on jakelukeskus, "hubi", jonka kautta tavara liikkuu Suomeen ja muihin Pohjoismaihin.

Suomessa maajohtajan alaisuudessa ovat myyntiosasto, huolto (projektit ja kunnossapito), tuotekehitys ja kenttähuolto, joka



ikymmenellä 1980-luvulla  
sivat autoilijoille sopivan  
öitä oli vain kaksi.

kauppiaille lienee tutuin kontakti. Mukana omalla panoksellaan ovat kokeneet Esa Ylä-Outinen (tuotekehitys), Juha Saarinen ja Tuomas Puronen (myynti), Rauno Leppälä (huolto ja tuki help desk eli HD2) Ville Viren (kenttähuolto) ja Timo Leinonen (asennusprojekti).

## Etäyhteys nykyaikaa

Tietoturvastandardien tehtävä on varmistaa, että laitteiden ja ohjelmistojen huolto tapahtuu suojatussa ympäristössä, sillä korttien sisältämä tieto ja maksuliikennevirta ei saa joutua ulkopuolisille. Muun muassa kenttähuollossa on estetty laitteeseen sisälle pääsy salasanojen avulla ja laitteiston huollosta on oma lokinsa eli jokainen asiallinenkin vierailu merkitään muistiin. Etäyhteysille on luotu oma valvottu ympäristönsä ja salasanoja hallitaan keskitetysti.

Magneettijuovien ajasta tutut korttitaulut päivitetään samanlaisena kaikille laitteille kaksi kertaa vuodessa Finanssialan Keskusliiton kautta (ent. Pankkiyhdistys). Gilbarco-Autotank tekee tämän jälkeen ketjukohtaisesti tauluun ohjaukset sisäisellä aktivoinnilla, mitkä kortit kullakin verkostolla on sovittu otettavaksi käyttöön.

## SEPA ja pankit

Kauppiaille on lähetetty huomautuksia lokakuun 2011 lopun lähestyessä, millaisia muutoksia

kukin pankkiryhmä edellyttää. Yritysten SEPA-päivitykset koskevat sellaisia ohjelmistoja, joilla hoidetaan maksunvälitystä. Normaaliin kirjanpitoon SEPA ulottuu siinä tapauksessa, että kyse on pankkiliikenneohjelmista, joiden sisältämää informaatiota käsitellään ohjelmistopakettissa.

Kauppioiden on tarpeen tarkistaa omasta pankistaan mahdollinen muutostarve.

## Uusille kauppiaille vain valmiita EMV-laitteita

Maksukorttien sopimukset Luottokunnan kanssa edellyttävät, että ensi vuonna aloittaville uusille kauppiaille toimitetaan vain valmiita EMV-hyväksytyjä laitteita. Gilbarco-Autotank edustaa tässä tietoturvaketjussa ulkoista toimijaa, jonka kanssa maksunvälitykseen liittyvät turvallisuuskysymykset on ratkaistu, ja jolle maksuliikenteen tekninen hoitaminen voidaan sopimusten mukaan luovuttaa.

Alan toimijoiden hermoja on kiristely useaan otteeseen, kun uudet muutokset ja hyväksymisvaatimukset ovat seuranneet toisiaan nopeassa tahdissa. Useita laitesukupolvia on vanhentunut käytännöllisesti katsoen käsiin, vaikka ne ovat olleet 2000-luvun loppupuolella EMV-valmiuteen hyväksytyjä. Vuosi 2012 on nykyisen tiedon mukaan lopullinen, maksukorttiyhteisön eli PCI:n standardien läpimurtovuosi Suomessa. Vihdoinkin, tekee monen ammattilaisen mieli huokaista.

## Tankki täyteen myös EMV-varmennuksella

Vaikka EMV-korttien käsittely teknisesti poikkeaa hyvin paljon magneetikorteista, niin käyttäjälle näkyvä uusi asia on lähinnä se, että täytyy valita varmennussumma ennen tankkausta. Kortin ennakkovarmennuksen yhteydessä ei

ole vielä tiedossa paljonko tullaan tankkaamaan, mutta varmennuksessa pitää käyttää summaa, joka on tankkauksen enimmäissumma.

Muuten voisi varmentaa aina maksimisummalla (esim 200 euroa), mutta jos esim. mopon tankkaajalla ei olekaan tilillä tuota summaa, varmennus ei onnistuisi. Tätä varten automaatilla kysytään varmennussummaa. Vastaava näyttö on ollut jo aikaisemmin Visa Electron korteilla, mutta nyt kun se on tullut kaikille kortin käyttäjille, se on aiheuttanut hämmennystä. Tarkoitus on valita riittävän suuri summa, koska vaikka tankataankin vähemmän, veloitus menee vain tankkaussumman mukaan.

Tätä tietoa on levitettävä asiakkaille. On nimittäin huomattu, että tankkaajat jopa keskeyttävät korttimaksun, kun he eivät ymmärrä, miksi tällainen näyttö tulee. Toinen ja kauppiaan kannalta tärkeä asia on, että opastetaan asiakasta valitsemaan riittävä summa, jolla saadaan tankki täyteen.



*Ylikiimingissä sujuva kauppiasvaihdos*

## Mikko Ylijukurilla uusia ideoita

SEO-kauppiana heinäkuun alussa 2011 aloittanut Mikko Ylijukuri on laittanut liikepaikkaa uuteen iskuun käynnistämällä uudelleen autojen huollon. Huoltotoimintaa silmällä pitäen hänellä on auton asentajan peruskoulutus. Samalla tarjotaan paikkakunnan monille ruohonleikkureille, mopoille ja muille pienkoneille tarpeellisia palveluja.

Yrittämiseen Mikolle tarjoutui tilaisuus, kun hän huomasi ilmoituksen yrityspörssin sivulla kartoittaessaan uusia toimintamahdollisuuksia. Paavo ja Marjatta Saarelan työtä jatkamaan ryhtyneellä Mikolla on seudun paikallistuntemuksen lisäksi etuna nuori voima, sillä alle 30-vuotiaana yrittäjäksi ryhtyvien ideat seuraavat markkinoita valppaalla silmällä.

Märsyt ja Saarelat ehtivät hoitaa Ylikiimingin huoltoasemaa noin 50 vuoden ajan.

### Tilaa kehittämiselle

Henkilökunnan määrä asemalla on tyyliin ”kolme plus kolme, neljä” eli kassan takana työskentelevän lisäksi palvelemissa on useimmiten myös toinen huoltoasematyöntekijä.



*Kiinteistöä luovuttamassa olivat Marjatta ja Paavo Saarela, Jussi Märsy ja poikansa Olli sekä ”mummona” tunnettu kukkien kastelija ja monella tavoin asemalla puuhaava Eila Märsy, Marjatta Saarelan äiti.*

- Tämä antaa hyvin tilaa paneutua yrityksen kehittämiseen ja markkinointiin, Ylijukuri tuumii, vaikka myöntääkin, että päivät venyvät usein pitkiksi. Asemalle pistäytyminen johtaa usein asiakaspalveluun osallistumiseen.

Paikkakunnan peruspalvelu ja ylläpitävä huoltoasema on tärkeä yksikkö. Moni asia hoidetaan omalla lähihuoltamolla mieluummin kuin sovittamalla käyntejä kaupunkireissuun.

- Naapurikunnassa on hyvä kumppani ja varaosatoimittaja, joten apua saadaan korjaamon tarpeisiin läheltä, yrittäjä kuvaa toimintaympäristöä. - Osa tulee seuraavaksi päiväksi, jos vaikka mitä tarvitaan hallissa.

### Vaihdos vuokraten

Yrittäjänvaihdoksen parhaat puolet näyttävät toteutuneen Ylikiimingin SEO:n kohdalla: nuori, osaava ja yhden kehittämisalueen hyvin hallitseva tulija pääsee liiketoimintaan kiinni vuokraamalla aseman entisiltä omistajilta ja saa lunastusoikeuden koko kiinteistöön sopivan hetken tullen.

Luopuva yrittäjä puolestaan voi olla luottavaisin mielin, että vuokrausvaihtoehdossa rahkeet riittävät taloudellisesti paremmin ja lopulliset kaupat pystytään tekemään kehitysvaiheen jälkeen toiminnan vaikiinnuttua.

## Huoltamon tunnusmerkistö kohdallaan

Huoltoaseman varustelua ja valikoimaa edustavat perinteiset miljoonalaatikat ja varaosat, suodattimet, tuplat, lamput, sulat, pultit, mutterit, tiivisteet ja muut perustarvikkeet. Työkaluvalikoimaa pidetään maaseutupaikkakunnan tarpeiden mukaan, sillä isäntien on mukavampi saada peruspalveluja omalta kirkolta. Hallin puolella asentajana toimiva Pekka Vepsä on ollut asemalla pari kymmentä vuotta.

Kahvilassa nautitaan lounasaikaan pikaruoka-annoksia, kuten kebapeja ja hampurilaisaterioita. Ennen töihinmenoa tulevat ensimmäiset kahvitteijit, ja päivärytmin mukaan jatketaan ruoka-annosten ja virvokkeiden parissa.

## Hyvät peruspalvelut

Pesukone on normaali harjape-sukone, peruspesua myydään 12 eurolla ja vahalla paras pesu on 15 euroa, tosin tarjouksia-kin käytetään.

Mopotarvikkeita ja osia ostetaan asemalta, mutta itse mo-pedikauppaa käydään pienten paikkakuntien tapaan lähikau-pungissa ja jopa postitse.

Polttonestemyynnin hoitami-sesta Ylijukurilla oli jo Ylikii-minkiin tullessaan käytännön kokemus, ja aseman perusrutiinit ovat muutoinkin hallin-nassa.

Voiteluöljyn päämerkit ovat Gulf ja Mobil. Asemalla ovat pakokaasun analyysilaitteet, jarrudynamometri ja pyörän-suuntauslaitteet, joten myös katsastushuollot onnistuvat.

Oma lukunsa ovat akut ja moottorisahat sekä eri am-mattimiesten tarvikkeet, joita myyntiin saadaan asiakkaiden pyytäessä.

Ylikiimingin SEO:n aukiolo-ajat ovat:

ma-pe 6.15-21.00

la 7.00-21.00

su 10.00-20.00.



Vuonna 1867 emäpitäjästään listä perustettu Ylikiiminki liitettiin Oulun kaupunkiin vuonna 2009. Noin 3.500 asukkaan paikkakunta on suhteellisen nuorekasta, vuonna 2007 oli ikäjakauma:

- 0-14-v. 23,2 %
- 15-64-v. 62,4 %
- yli 64-v. 14,4 %

Pääelinkeinot ovat rakentaminen, tukku- ja vähittäiskauppa, kuljetus, varastointi ja tietoliikenne.

# Oitin huoltoasema aloitti 1950-luvulla

Täten todistetaan, että huoltoaseman omistaja Martti Pullinen, on täällä, liitettyään ilmoitukseensa tarpeelliset asiakirjat, ilmoittanut ryhtyvänsä harjoittamaan bensiinin ja muiden III luokan tulenarkojen nesteiden vähittäismyyntiä ja moottoriajoneuvojen muuta huoltoa omistamallaan maa-alueella Hausjärven kunnan Oitin kylässä Koukkulan tilalla käyttäen toiminimenä omaa nimeään.

Oitissa, Hausjärven piirin nimismiehen virkahuoneessa, Heinäkuun 23 päivänä 1955.

Martti Sipilä  
Martti Sipilä.

Lun. ja leima 170 mk.



*Rakentajien ohjaus oli elokuisena päivänä Martti Pullisen hommia, mutta kyllä hän askaroi huoltohallissakin.*

## Lippujuhlan päivänä

"Kioskin avauspäivä oli kesäkuun 4 päivä 1955", Martti Pullinen kirjoittaa aseman vaiheita esittelevässä kansiossaan. Bensiinin myynti aloitettiin 8.000 litran maanalaisella säiliöllä ja kaasujälyn 3.000 litran maanpäällisellä säiliöllä. Vuokra- ja jälleennyntisopimus kirjoitettiin 25 vuodeksi - tämä tapa oli hyvin yleinen, ja öljy-yhtiö varmisti sillä itselleen liikepaikan.

Martti Pullinen aloitti yrittäjänä 25-vuotiaana Kanadasa ansaitsemiensa varojen turvin. Saadessaan Hausjärven Vuoden Yrittäjä -palkinnon vuonna 1981 hän saattoi jo todeta Riihimäen Sanomien haastattelussa, että 21-vuotias Mauri-poika on kiinnostunut alasta.

Nykyisin huoltoaseman nimi on edelleen Huoltoasema M. Pullinen & Kni. Isän ja pojan

nimet alkavat samalla kirjaimella, joten kaupparekisteriin ei tarvinnut edes nimenmuutosta tehdä, kun sukupolvi vaihtui.

## SEO:oon vuonna 1997

Mauri Pullinenkin on ehtinyt toimia asemalla kolme vuosikymmentä, ja vetovastuu vaihtui 1990-luvun alussa. Maurin aikana tehtiin ratkaisu liittyä SEO-verkoston vuonna 1997.

Oitin huoltoasema on vanhimpia Suomessa edelleen saman perheen hallussa keskeytyksettä toimivista asemista. SEO-verkostossa Pullisten asema on vanhin, vaikka yrittäjänvaihdoksetkin otettaisiin lukuun.

## Liikennevirrat

Maisema on muuttunut Oitin huoltoaseman ympäristössä peltomaasta rakennetuksi



*Tämä on palvelevan huoltoaseman perustyökaluja - miljoonalaatikosta löytyvät ne nippelit ja nappelit, joiden kanssa asentaja saa auton takaisin tielle.*



*Huoltoaseman avajaiskukat myymälän lasipöydällä, Pihalla 1950-luvun auto mittarilla. Myymälä oli siisti, laattalattia, ja tuotteet oli asetettu huolellisesti esille.*



asuinympäristöksi. Huoltoasema on ainoa miehitetty asema kylällä, jopa huoltopalvelut on säilytetty. Pullisilla löytyy kyllä myymälästä kahviautomaatti ja hieman apua makean nälkäänkin, mutta perinteisen huoltoaseman tunnusmerkit ovat täydelliset. Jopa vuoden 1955 lasinen myymäläpöytä tuotteiden esittelyala-koineen on vielä jäljellä.

Nelostie kulki 1950-luvulla Hausjärven ja Oitin kautta vieden matkukstajat Padasjoelle ja sieltä edelleen Jämsän kautta Jyväskylään. Tien varressa tarvittiin huoltoasemapalveluja, ja Martti Pullinen ryhtyi työhön monien muiden 1950- ja 1960-luvun yrittäjien tavoin. Asunto oli vieressä ja liiketoiminta kehittyi asteittain. Tiet muuttuivat ja oh-

*Isä, poika ja sama lasivetriini 55 vuotta myöhemmin. Tätä liikettä pitää tulla katsomaan. Riihimäen-Lahden -tieltä pieni poikkeama tuo näppärästi palvelevalle huoltamolle.*

jasivat liikenteen valtavirran toisaalle, mutta onneksi Oitti kasvoi, se on edelleen Hausjärven suurin taajama.

### Hyvä palvelu elättää

Martti-isä ja Mauri-poika ovat vakuuttuneita, että palvelu on huoltoasema-alallakin leivän varmin tae. Automaatteja on rakennettu lisää ja lisää, ja huoltoa ja muita palveluja tarjoavat yrittäjien omistamat paikat pitävät pintansa.

Martti Pullisen elämään huoltoasematoiminta on jättänyt

ystävällisen ja huolehtivaisen perusasenteen. Hän toimii edelleen päivittäin asemalla ja osallistuu neuvoillaan ja kokemuksellaan aseman töihin. Viimeksi elokuussa 2011 rakennettiin rengas- ja öljyvarastolle teräsaitaa aseman taakse, ja kukas muu kuin Martti, 82 v. siellä ohjaa työmiehiä!

SEO-ketjun liikepaikkana tunnetuksi tullut Oitin keskustassa sijaitseva rakennus ja miljöo puhuttelee kävijää. Kunhan malttaa pysähtyä.

## SEO henkilökunta

Mika Määttä, toimitusjohtaja  
(03) 883 0620, 040-450 7450

Ulla Lindström, taluspäällikkö  
(03) 883 0610

Kari Kyllönen, kenttäpäällikkö  
0400-801 017, (041) 378 2033 fax

Raimo Lehtosaari, aluepäällikkö  
040-715 0439, (08) 377 100 fax

Tero Riuttamäki, projektipäällikkö  
045-657 9029

Tuula Tuoriniemi  
(03) 883 0615, 040-508 9530

Mirva Laakso, (03) 883 0611

Helena Nyberg, (03) 883 0612

Vuokko Öljymäki, (03) 883 0613

s-posti: etunimi.sukunimi@seo.fi

Se on bioa nyt

# Re: Reisboooooooooooooook

Biodiversiteetti ja subsidiariteetti yhdistyvät erinomaisella tavalla hallituksen polttoainepolitiikan biosfäärikokeilussa, joka aloitettiin tammi-kuussa tänä vuonna. Reisbook kantaa kortensa kekoon ja toimittaa lukijoilleen tankkiin lorotettavaa ja kaasariin käypäistä tavaraa.

Jos näistä ei löydä mieleistään, voi kaivaa oman propelihattunsa naftaliinista ja tutkia tuulen suuntaa. Tällä kertaa hallitus pysyi linjakkaasti muuttamallaan linjalla peräti seitsemän ja puoli kuukautta, joten uutta suuntaa pitää hakea heti alkuvuodesta.

Säästöpossuksi sanotun ekoauton tankki korvataan **kaasuporsaalla**. Kun possu röhkii, bioprosessi toimii ja päästöt ovat nollassa, mitä nyt kondenssivettä hieman perästä tippuu. Teho on sitä suurempi, mitä isompi possu valjastetaan tähän uusiutuvan energian tuotantoon. Kaasuporsasta ei löydy googlella, joten kyseessä on melko ainutlaatuinen keksintö.

Nestemäistä polttoainetta käyttävät voivat saada nykyisten rypsi- ja rapsien sijaan lähdeaineeksi vihoja ja varpuja. Jaakko ja herneensivoksi on tämän tuoteryhmän paikallinen pallokokosvisovellus, ja näille kaikille on yhteinen nimike **papuloukku**. Sovellus on erityisesti raskaan kaluston ja

raskasta istumatyötä tekevien suosiossa, sillä yhdistetty hiukkas- ja huikkassuodatin takaa puhtaan palamisen ja päästöttömän työskentelyn, jopa torstaipäivisin. Papuloukku on sekin Reisbookin oma innovaatio, jota googlaajien on turha jäljittää.

Täysin merkityksetöntä on, minkä tislauksen tai puslaamisen kautta herneet ja siemenet muljautetaan mäskiksi ja turvotetaan energialisempaan muotoon. Lopputulos on tärkeämpi kuin liiketoiminta, jonka ei tarvitse olla kannattavaa, sillä autoilija maksaa laskun, ellei verorahoja liikene tarpeeksi.

Valtiovarainministeriö tutkiikin parhailaan, onko nykyisessä veroporrastuksessa kaasuporsaan mentävä reikä, jota papuloukkumaksukaan ei riitä tukkimaan.

Verotyöryhmien nimiä joudutaankin keksimään viikottain lisää, niin karttuisa on kansamme ideariihä, joka lihtaa tarvittaessa pujot ja pajut pellaiviksi.

Näitä odotellessamme biosfääri kiittää ja tunnelma kohoaa rattosfääreihin.

Riemuitsee vuorotteluvapailut

Reisbook